

ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 252 66459 TMS

Die Zertifizierungsstelle der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass die Organisation

Otto (GmbH & Co KG) LASCANA a brand of OTTO Werner-Otto-Str. 1-7 22179 Hamburg **Deutschland**

im Bereich

Kundenzufriedenheit im Service Gesamtbewertung "gut"

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis 27.09.2025.



Fred Wenke Leiter der Zertifizierungsstelle München, 28.09.2023

